

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Terminvereinbarung

Termine für individuelle Leistungen (auch mündlich vereinbart), gelten als verbindlich und sind beidseitig verpflichtend. Sollte die Hebamme für den geplanten Termin unvorhergesehen verhindert sein, kümmert sie sich nach Möglichkeit um Ersatz (Hebammen aus dem Team der Hebammenpraxis Erlen GmbH).

### Anmeldung, Vorgespräch und Beratungstermin

Nach telefonischer oder schriftlicher Anfrage für Wochenbettbetreuung erfolgt eine Bestätigung durch die Hebammenpraxis Erlen GmbH. Danach wird ein Termin für ein Gespräch vereinbart. Es werden grundsätzlich nur Familien begleitet, mit denen vorgängig ein persönlicher Kontakt stattgefunden hat. Die Kosten für das Gespräch werden der Schwangeren in Rechnung gestellt. Je nach Situation werden die Kosten von der Krankenkasse übernommen.

### Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist für alle Leistungen beträgt 30 Tage.

### Abmeldung/Verschieben eines geplanten Termines

An Werktagen bis 24h vor dem geplanten Termin: keine Kosten

Wird der Termin an Werktagen innerhalb von weniger als 24h vor dem geplanten Termin abgesagt, stellt die Hebammenpraxis Erlen GmbH CHF 120.- in Rechnung.

Wenn ein ärztliches Attest vorliegt, das belegt, dass der vereinbarte Termin wegen Krankheit oder Unfall nicht eingehalten werden kann, wird die verpasste Konsultation nicht verrechnet. Ebenso werden aufgrund der Geburt des Kindes keine Kosten für versäumte Termine verrechnet.

### Haftung

Die Hebammen der Hebammenpraxis Erlen GmbH haftet nicht für Unfall, Diebstahl, Sachschaden oder persönliche Effekte.

### Kursanmeldung

Die Anmeldung ist verbindlich und der Vertrag ist beidseitig verpflichtend. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben.

### Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren müssen innert 10 Tagen nach Anmeldung beglichen werden. Ist die Kursgebühr nicht innert 10 Tagen beglichen, behält sich die Hebammenpraxis Erlen vor, den Platz weiterzugeben. Erfolgt die Anmeldung innerhalb der letzten 2 Wochen vor Kursbeginn, ist die Kursgebühr sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Mit der zweiten Mahnung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 verrechnet.

### Abrechnungssystem

Die Rechnung wird automatisch mit der Anmeldung per Mail verschickt. Diese Informationen werden verschlüsselt versendet, es kann aber nicht ausgeschlossen werden, dass unberechtigte Dritte unbemerkt darauf zugreifen oder die Informationen verändern können.

#### Annulationsbedingungen

Bei einer Abmeldung durch die Kursteilnehmerin bis 14 Tage vor Kursbeginn werden 50% der Kurskosten zurückerstattet. Bei einer Abmeldung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen entfällt der Anspruch auf eine Rückerstattung.

Wenn ein Ersatz gefunden wird oder eine Absage mit Arztzeugnis vorliegt, werden für den administrativen Aufwand pauschal CHF 50.00 verrechnet.

Bei Verhinderung durch die Kursleitung, wird der Kurs in Absprache mit den Teilnehmer\*innen zeitnah verschoben, sofern keine Ersatzkursleitung gefunden werden kann. Bei Absage des Kurses durch die Kursleiterin wird die Kursgebühr anteilmässig rückerstattet.

#### Absenzen

Versäumte Lektionen können grundsätzlich nicht nachgeholt werden. Es werden keine Kurskosten zurückerstattet und die Kurskosten können nicht an Privatlektionen angerechnet werden.

#### Informationspflicht

Der/die Kursteilnehmer\*in ist verpflichtet, die Kursleitung über allfällige körperliche und psychische Beschwerden zu informieren, wenn diese Informationen für die Kursteilnahme relevant sind.

Hebammenpraxis Erlen GmbH, 02.07.2024